

**Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного
Профессионального Образования «Альянс»**

«Утверждаю»

Руководитель дополнительного профессионального образования



Якин К.В

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В АНО ДПО «Альянс»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства Российской Федерации № 706 от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" – АНО ДПО «Альянс»;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период либо при увеличении количества занятий по желанию Заказчика.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Информация об исполнителе:

АНО ДПО «Альянс»; находится по адресу:

Юридический адрес: Россия, 117342, г. Москва, ул. Обручева д. 46

Фактический адрес (филиалы): 117342, г. Москва, ул. Обручева д. 46

Лицензия на право ведения образовательной деятельности №042067 от 19.04.2022 года, выдана Департаментом образования г. Москвы.

Телефоны: 8(495)642-33-37, 8(926)867-10-46.

Информация по АНО ДПО «Альянс»; размещена на официальном сайте исполнителя: <http://http://allyanz.ru/>, а также на стендах по юридическому и фактическим адресам.

2.2. Исполнитель предоставляет для заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Обучение ведется по Программе подготовки водителей транспортных средств категории «В» (Примерная программа подготовки водителей транспортных средств категории «В» утверждена приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 18 июня 2010 г. № 636). Данное обучение предоставляется на платной основе, и относится к платным образовательным услугам.

2.4. Форма обучения: очная.

2.5. Срок обучения категория А от 2,5 месяцев

Учебные предметы	Количество часов		
	Всего	В том числе	
		Теоретические занятия	Практические занятия
Учебные предметы базового цикла			
Основы законодательства в сфере дорожного движения.	42	30	12
Психофизиологические основы деятельности водителя.	10	6	4
Основы управления транспортными средствами.	14	12	2
Основы пассажирских и грузовых перевозок автомобильным транспортом.	4	4	-
Первая помощь при дорожно-транспортном происшествии.	16	8	8
Учебные предметы специального цикла			
Устройство и техническое обслуживание транспортных средств категории «А» как объектов управления.	12	8	4
Основы управления транспортными средствами категории «А».	12	8	4
Вождение транспортных средств категории «А» (с механической трансмиссией / с автоматической трансмиссией) ¹	18/16	-	18/16
Учебные предметы профессионального цикла			
Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом	2	2	-
Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом.	6	4	2
Квалификационный экзамен	4	2	2
Итого	140/138	84	56/54

2.6. Срок обучения категория В: от 3 месяцев.

Учебные предметы	Количество часов		
	Всего	В том числе	
		Теоретические занятия	Практические занятия
Учебные предметы базового цикла			
Основы законодательства в сфере дорожного движения	42	30	12
Психофизиологические основы деятельности водителя	10	6	4
Основы управления транспортными средствами	14	12	2
Основы пассажирских и грузовых перевозок автомобильным транспортом	4	4	-

¹ Вождение проводится вне сетки учебного времени. По окончании обучения вождению на транспортном средстве с механической трансмиссией обучающийся допускается к сдаче квалификационного экзамена на транспортном средстве с механической трансмиссией. По окончании обучения вождению на транспортном средстве с автоматической трансмиссией обучающийся допускается к сдаче квалификационного экзамена на транспортном средстве с автоматической трансмиссией.

Первая помощь при дорожно-транспортном происшествии	16	8	8
Учебные предметы специального цикла			
Устройство и техническое обслуживание транспортных средств категории «В» как объектов управления	20	18	2
Основы управления транспортными средствами категории «В»	12	8	4
Вождение транспортных средств категории «В» (с механической трансмиссией / с автоматической трансмиссией)	56 /54	-	56/54
Учебные предметы профессионального цикла			
Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом	8	8	-
Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом	10	8	2
Квалификационный экзамен	4	2	2
Итого	194/192	100	94/92

2.7. Прием на обучение осуществляется по заявлению поступающего, при наличии медицинской справки и при условии, что на момент подачи документов поступающему не менее 16 лет.

2.8. По окончании обучения и на основании итоговой аттестации выдается Свидетельство. В данном Свидетельстве указывается дата и номер протокола итоговой аттестации, ставится подпись руководителя автошколы, либо заменяющего его лица и ставится печать автошколы.

2.9. АНО ДПО «Альянс»; по требованию потребителя предоставляет:

- Устав АНО ДПО «Альянс»;

Лицензию на осуществление образовательной деятельности, а также другие документы регламентирующие организацию образовательного процесса;

- Адрес и телефон учредителей а также телефон органа управления образованием;

- Утвержденный Образец договора об оказании платных услуг;

- Утвержденные Образовательные программы и стоимость образовательных услуг;

- Перечень категорий потребителей имеющих право на получение льгот.

2.10. Информация предоставляется потребителю на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.1. Прием на обучение осуществляется по заявлению поступающего и оплате услуг.

Исполнитель заключает договор на оказание платных образовательных услуг, при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, для каждой из Сторон, и имеет одинаковую юридическую силу.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 16 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.